



# S.I.O.H.

Società Italiana di Odontostomatologia per l'Handicap

**Ringrazia per la gentile collaborazione**

Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Rimini

Unità Operativa di Chirurgia Maxillo-Facciale Ospedale Bufalini Cesena

A.N.D.I. Sezione di Rimini

MTM Medical Team Magazine

# DEAdent

FORNITURE DENTALI



www.assistenteidea.it



Associazione Italiana Assistenti Studio Odontoiatrico  
www.aiaso.it



www.odontoprogram.com



Questo evento è stato realizzato  
in collaborazione con:

# DEAdent

FORNITURE DENTALI

Via Romanello, 9  
47121 Forlì  
Tel. 0543 31370 - Fax 0543 27323  
info@deadent.it



www.odontoprogram.com



# S.I.O.H.

Società Italiana di Odontostomatologia per l'Handicap

PROGRAMMA CULTURALE S.I.O.H. EMILIA-ROMAGNA

**RIMINI**

**Sabato 25 GENNAIO 2014**

Hotel Sporting - Via Vespucci 20 - Lungomare di Rimini (di fronte zona 21-22)

## 4° Corso teorico di aggiornamento per Assistenti di Studio Odontoiatrico

**Aspetti clinici e gestionali per un'assistenza di qualità:  
accoglienza, comunicazione, marketing, approccio psicologico al paziente.**

In collaborazione con:

# DEAdent

FORNITURE DENTALI

Con il Patrocinio scientifico  
Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Rimini  
A.N.D.I. sezione di Rimini

In collaborazione con  
Unità Operativa di Chirurgia Maxillo-Facciale  
Ospedale Bufalini Cesena

## Presentazione

**"Partecipare per crescere"**

Questo quarto Corso per Assistenti di Studio Odontoiatrico, promosso dalla S.I.O.H. Emilia Romagna, rappresenta una continuità di lavoro, di un'equipe di colleghi, nel voler valorizzare la figura dell'assistente dentale nel suo ruolo, dentro il Team odontoiatrico e nello studio Medico Odontoiatrico di appartenenza.

Obiettivo della giornata di lavoro è trasmettere l'importanza dell'accoglienza e dell'ospitalità clinica ai nostri pazienti dalla segreteria, al marketing, all'area operativa: saper osservare e ascoltare il paziente, entrare in quel contatto empatico propedeutico ad ogni relazione umana.

Ascoltare il paziente, comprendere il contenuto e la rilevanza delle sue emozioni, dei suoi timori delle sue paure: saperle trasmettere al medico.

La S.I.O.H. in quasi trent'anni di lavoro come unica Società Italiana di Odontostomatologia per l'Handicap, è stata sempre propositrice di un messaggio culturale/educativo non solo dentale.

Questo vuole essere il messaggio, la proposta di motivazione, di aggiornamento, per migliorare la nostra professione.

La S.I.O.H. ringrazia doverosamente tutti gli Amici Relatori che permettono con il loro contributo scientifico questo evento e a tutti i partecipanti esprime un caloroso augurio di Buon Lavoro!

Un ringraziamento speciale, come sempre, lo rivolgiamo alla DEAdent di Forlì per aver compreso il significato culturale/educativo anche di questo quarto corso.

Marco Magi  
Paola Morgagni

## Consiglio Direttivo S.I.O.H.

CONSIGLIERI:

Roberto Rozza (Presidente)

Marco Magi (vice-Presidente), Eugenio Raimondo (vice-Presidente),  
Elena Pozzani (Segretario), Fausto Assandri (Tesoriere),  
Anna Maria Baietti, Gabriella Clarich, Stefano Garatti, Angelo  
Giampaolo, Franco Goia, Paola Morgagni, Paolo Ottolina,

REVISORI dei CONTI:

Oscar Pagnacco, Valentina Magnani, Roberto Russo,

PROBIVIRI:

Enrico Calcagno, Franco Novelli, Ettore Valesi Penso

**Aggiornamenti Culturali S.I.O.H.**  
www.sioh.it

**SABATO 25 Gennaio**

ore 8.30/9.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
ore 9.00 <b>Maurizio Grossi</b>	<i>Saluto ai Partecipanti</i> (Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Prov. di Rimini)
ore 9.15 <b>Silvano Fattori</b>	<i>Introduce</i> (Presidente A.N.D.I. Rimini)
ore 9.30 <b>Paola Barbera</b>	L'accoglienza come strumento di marketing per lo Studio Odontoiatrico
ore 10.00 <b>Gabriella Clarich</b>	L'accoglienza del paziente pediatrico e del giovane diversamente abile
ore 10.30 <b>Stefano Vezzali</b>	Il marketing per il poliambulatorio Odontoiatrico: dal posizionamento ai nuovi canali di comunicazione.
ore 11.00	<i>Coffe break</i>
ore 11.15 <b>Oscar Pagnacco</b>	Esistono diversità reali per l'attività Odontoiatrica nella persona fragile? Riflessioni ed esempi.
ore 11.45 <b>Fausto Assandri</b>	<i>(Intervento)</i> Paziente in ambiente pubblico, paziente in ambiente privato: approccio psicologico.
ore 12.00 <b>Cinzia Olivieri</b>	Step up: innalza il tuo standard. Quali sono le competenze mentali utili per spingersi verso il miglioramento.
ore 12.30 <b>Eugenio Raimondo</b>	Metodologie di approccio nel paziente fragile: aspetti clinici
ore 13.00/14.00	<i>Pausa pranzo</i>
ore 14.15 <b>Roberto Rozza</b>	<i>(intervento)</i> Presidente S.I.O.H. Il paziente totalmente non collaborante: indicazioni e possibilità di trattamento in regime di narcosi.
ore 14.30 <b>Annamaria Girardi</b>	La professionalità dell'ASO in relazione alla squadra odontoiatrica.
ore 15.00 <b>Francesca Magnani</b>	L'importanza di una comunicazione efficace nella relazione con il paziente
ore 15.30 <b>Marco Magi/Paola Morgagni/Roberto Rozza</b>	Domande e discussione con i relatori presenti <i>Conclusioni lavori</i>
ore 16.00	Consegna Attestati di Partecipazione.

<b>Marco Magi</b> Medico Chirurgo Odontoiatra, libero professionista Riccione. Autore di pubblicazioni in Italia e negli Stati Uniti in collaborazione con la Clinica Odontoiatrica dell'Università di Bologna su tematiche odontoiatriche nella Sindrome di Down. Relatore in numerosi Congressi Nazionali e Internazionali (Giappone, 1992). Segretario sindacale A.N.D.I. (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) sezione di Rimini. Membro C.A.O. dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Rimini. Socio Attivo e vice-Presidente Nazionale S.I.O.H.
<b>Paola Morgagni</b> Dirigente Medico U.O. Chirurgia Maxillo Facciale Ospedale Bufalini Cesena. Relatrice in numerosi Congressi Nazionali. Socio Attivo e Consigliere Nazionale S.I.O.H. – Coordinatrice S.I.O.H. Emilia Romagna
<b>Fausto Assandri</b> Prof. a contratto CLOPD e Scuola di Specializzazione di Ortognatodonzia dell'Università degli Studi di Milano Dirigente Medico presso Clinica Odontoiatrica Università degli Studi di Milano. Libero professionista in Milano.
<b>Paola Barbera</b> Svolge la professione da oltre 40 anni. Ha svolto il 1° Corso AMDI di Milano nel 1980 cercando sempre di migliorare le sue conoscenze attraverso Corsi e partecipando a numerosi congressi del settore. Dal 2000 è attivamente impegnata in attività istituzionali presso Associazioni di categoria che l'hanno portata a presentare numerose relazioni su svariati temi professionali rivolti, alle sue colleghe. Dal 2009 è Presidente di IDEA (Italian Dental Assistant) con sede a Milano. Lavora presso lo Studio del Prof. Farronato a Milano da 34 anni ed è nonna felice di 4 nipoti..
<b>Gabriella Clarich</b> Medico Chirurgo Laurea il 18-07-1979 a Trieste Specialista in Odontostomatologia Dirigente presso l'Ospedale per l'Infanzia Burlo Garofolo di Trieste Direttore di struttura complessa di Odontostomatologia e Chirurgia Maxillo-Facciale dal 16-06-2000 a tutt'oggi
<b>Annamaria Girardi</b> Assistente di studio odontoiatrico dal 1973. Ha partecipato a numerosi corsi e seminari scientifici - culturali nelle varie discipline odontoiatriche. ASO certificata Regione Veneto. Presidente AIASO (Associazione Italiana Assistenti Studio Odontoiatrico)
<b>Francesca Magnani</b> Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni Libera professionista e Socia dello studio SAIPS di Forlì dal 2000. Lavora per enti di formazione, enti pubblici, associazioni del territorio e aziende private come consulente e formatrice. Esperta di psicologia della comunicazione interpersonale, approccio con il cliente, lavoro in équipe, stress lavoro correlato.
<b>Cinzia Olivieri</b> Nasce a Rimini, dove vive tuttora. Laureata in Economia e Commercio, e' un business coach. Si e' formata con i miglioramenti professionisti del settore da Anthony Robbins a Richard Bandler, a Robert Dilts, Stephen Covey e altri. E' leader del Club della Formazione Mondiale (circa 60 in tutta Italia). Si occupa di Coaching e di formazione professionale da circa 10 anni.
<b>Oscar Pagnacco</b> Laureato a Padova nel 1984. Specialità in Odontostomatologia a Verona nel 1990. Aiuto corresponsabile presso il "Servizio Autonomo di Odontoiatria per Disabili e non" dell'ULSS6 di Vicenza a Sandrigo dal 1991. Direttore responsabile dell' "Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Odontoiatria" dell'ULSS6 di Vicenza. Socio attivo e Revisore dei Conti SIOH, Coordinatore regionale SIOH per il Veneto, socio ANDI. Docente dall'anno 2005 al "Corso facoltativo tematico per assistenti alla poltrona odontoiatrica" della Regione Veneto per Vicenza.
<b>Eugenio Raimondo</b> Ha frequentato Postgraduate e Master Universitari in Italia ed all'estero ( Göteborg University –NYU ) in tematiche inerenti la parodontologia, l'implantologia, la chirurgia orale e la special care. Socio Attivo, Vice-Presidente Nazionale S.I.O.H. e Coordinatore Regione Calabria. Si occupa di Odontoiatria Speciale per soggetti Critici e diversamente abili, avendo in attivo migliaia di trattamenti in anestesia generale. Partecipa alla didattica universitaria (CLID, CLOPD: Master di 2° Livello, Corsi di Perfezionamento, Seminari ) presso Università Italiane (La sapienza Università di Roma, Università di Torino, Ferrara, Isernia, Bari, Catanzaro). Autore de Libro "Odontoiatria speciale per il paziente critico e diversamente abile edito da Edi Ermes. Giornalista, Editore e Direttore scientifico della rivista MTM.

<b>Roberto Rozza</b> Laureato in Medicina e Chirurgia nel 1994 con il massimo dei voti e lode ed in Odontoiatria e Protesi dentaria nel 1999 con il massimo dei voti e lode presso l'Università degli Studi di Milano. Ricopre dall'anno 2000 l'incarico di Assistente libero professionista nella Clinica Odontoiatrica dell'Ospedale "San Paolo" di Milano con attività clinica prevalentemente legata al trattamento di pazienti disabili, alla parodontologia e all'implantologia. Dall'anno 2004 ricopre l'incarico di Responsabile del Reparto di Odontoiatria per disabili (Progetto D.A.M.A. Disable Advanced Medical Assistance). Dottore di ricerca in odontoiatria per disabili presso l'Università di Bologna. Professore a contratto presso l'Università degli Studi di Milano. Socio Ordinario della Società Italiana di Parodontologia. Dall'anno 2009 ricopre l'incarico di Presidente Nazionale della Società Italiana Odontoiatria per l'handicap (SIOH). Autore di pubblicazioni su riviste nazionali ed internazionali
<b>Stefano Vezzali</b> Consulente di marketing e comunicazione aziendale presso agenzie di comunicazione di Rimini e Milano si occupa dal 1985 di strategie di comunicazione per aziende ed enti pubblici tra cui Fiera di Pesaro, Catena GDO Iper e Pam, Regione Lombardia, Regione Marche, Governo Repubblica di San Marino, Fondazioni e istituti bancari. Dal 1995 si specializza nella comunicazione in sanità e gestisce la comunicazione di diverse realtà sanitarie del territorio Villa Serena e Villa Igea di Forlì, Casa di Cura San Lorenzo di Cesena, Villa Maria di Rimini, Casa di Cura Montanari, Irst – istituto romagnolo studio tumori – di Meldola. In particolare ha curato la strategia di marketing e comunicazione per lo sviluppo del Centro Cura Obesità e il centro Procreazione Medico Assistita di Forlì divenuti il riferimento nazionale per tali interventi.
<b>INFORMAZIONI</b>
<b>E' offerto, come da programma, a metà mattina un coffe-break e il Pranzo. Al termine del Corso verranno rilasciati gli Attestati di frequenza al 4° Corso Assistenti di Studio Odontoiatrico SIOH. Non avranno diritto all'Attestato di Frequenza chi non termina la giornata di lavoro al Corso. Le ISCRIZIONI (previa compilazione dei moduli) termineranno sabato 18 gennaio.</b>
<b>SEDE DEL CORSO</b>
<b>HOTEL SPORTING</b> <b>Viale Vespucci, 20 - Rimini</b> <b>di fronte allo stabilimento balneare n° 21-22 Lungomare di Rimini.</b>
<b>Segreteria Scientifica</b>
<b>Dott. Marco Magi</b> Riccione - Tel. 0541 644512 marco.magi@sioh.org
<b>Dott. Paola Morgagni</b> Forlì - Tel. 0543 25184 paola.morgagni@sioh.org
<b>Segreteria Organizzativa:</b>
<b>DEAdent</b> <b>FORNITURE DENTALI</b> Via Romanello, 9 - 47121 Forlì Tel. 0543 31370 - Fax 0543 27323 info@deadent.it

Nome ..... Cognome .....

Via .....

CAP ..... Città ..... Prov. ....

Mail .....

Codice Fiscale .....

Assistente Studio Dott. ....

Tel. Studio..... Cell. pers. ....

lo sottoscritto dichiaro di aver preso conoscenza dell'informativa di cui all'art. 13 del D.L. 196/2003 e dei diritti che mi spettano in forza all'art 7 del D.L. 196/2003 e presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali.

Data ..... Firma .....

<b>COSTO PARTECIPANTE</b> <b>60,00 + IVA</b> <b>50,00 + IVA</b> (Assistenti di Soci A.N.D.I.) <b>40,00 + IVA</b> (Assistenti di Soci S.I.O.H.)
<b>Le ISCRIZIONI devono pervenire entro VENERDI 18 GENNAIO 2014 alla Segreteria Organizzativa.</b>
<b>MODALITÀ DI PAGAMENTO</b> <b>Bonifico bancario intestato a:</b> Deadent - Via Romanello, 9 - 47121 Forlì BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA - AGENZIA 1 IBAN: <b>IT64B053871320000000014625</b>

**L'iscrizione è confermata solo a bonifico eseguito per la fattura comunicare i dati alla segreteria organizzativa**

<b>ISCRIZIONI E INFORMAZIONI:</b>	
DR.SSA FRANCESCA CANGINI cell. 345 6925050 francescacangini@gmail.com	Sig. LORENZO CANGINI cell. 340 0843436 lorenzo.cangini@gmail.com